

Regulamin Serwisu Standhub Sp. z o.o.

A. Definicje

- 1. Administrator** – oznacza firmę Standhub Sp. z o.o.
- 2. Cena Sprzedaży** – oznacza Opłaty uiszczane przez Użytkownika za Dostęp do Materiału Audiowizualnego, wskazane i dostępne każdorazowo Użytkownikom przy Materiale Audiowizualnym lub Pakiecie, udostępnianym w Serwisie, wyrażone w złotych polskich, zawierające podatek od towarów i usług,
- 3. Dostęp do Materiału Audiowizualnego** – oznacza nabycie przez Użytkownika licencji ograniczonej czasowo i nieograniczonej terytorialnie na oglądanie Materiału Audiowizualnego lub Materiałów Audiowizualnych (w przypadku Pakietu) po uiszczeniu przez Użytkownika Ceny Sprzedaży lub nieodpłatnie, w zależności od kategorii danego Materiału Audiowizualnego, na zasadach określonych w Regulaminie, lub na zasadach dostępu nieodpłatnego w przypadkach określonych przez Administratora, za pośrednictwem Serwisu,
- 4. Dostęp do Pakietu odnawialnego** – oznacza odpłatne udostępnienie Użytkownikowi Materiałów Audiowizualnych w Pakiecie za Cenę Sprzedaży wskazaną przez Administratora w Serwisie. Pakiet jest odnawialny automatycznie w każdym nowym Okresie rozliczeniowym z obowiązkiem zapłaty Ceny Sprzedaży za każdy nowy Okres rozliczeniowy, na zasadach określonych w Regulaminie. Zamówienie Pakietu odnawialnego przez Użytkownika traktowane jest jako jedna umowa ciągła,
- 5. Komputer** – oznacza Komputer stacjonarny lub przenośny pozwalający na korzystanie z zasobów Internetu, skrzynki pocztowej e-mail oraz przeglądarki Internetu umożliwiającej wyświetlanie stron internetowych,
- 6. Konto** – oznacza prowadzone dla Użytkownika przez Administratora pod unikalną nazwą (adres mailowy) konto będące zbiorem zasobów, zabezpieczone hasłem, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Serwisu,
- 7. Materiał Audiowizualny** – oznacza zarejestrowany na wideo występ komika, grupy komików lub jego fragmenty, film fabularny, film dokumentalny oraz inne, mniejsze formy takie jak zwiastun, krótkie fragmenty filmów, wywiady lub inne podobne materiały zamieszczone w Portalu lub dostępne za pośrednictwem Serwisu, odpłatnie lub nieodpłatnie – w zależności od kategorii danego Materiału Audiowizualnego, oznaczonej w Serwisie,
- 8. Okres rozliczeniowy** – oznacza miesięczny lub inny (w długości wskazanej przez Administratora) dostęp do treści zamieszczonych w Serwisie,
- 9. Operator płatności** – oznacza **Stripe lub Przelewy24**
- 10. Pakiet** – oznacza odpłatne lub nieodpłatne udostępnienie Użytkownikowi Materiałów Audiowizualnych w Serwisie w ilości oraz za Cenę Sprzedaży wskazaną w aktualnych materiałach handlowych Administratora umieszczonych i dostępnych każdorazowo dla Użytkownika w Serwisie, na zasadach określonych w Regulaminie. Pakiet oferowany w ramach Serwisu, jest traktowany jako jedna usługa, o ile przewidziana jest za niego jedna Cena Sprzedaży; zamówienie Pakietu przez Użytkownika traktowane jest jako jedna umowa w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.). Pakiet może być odnawialny, na zasadach określonych w Regulaminie,
- 11. Portal** – oznacza prowadzony przez Administratora w języku polskim Serwis dostępny pod adresem internetowym standhub.pl, w którym Użytkownik może dokonać Zamówienia na wybrany przez siebie Materiał Audiowizualny,

12. Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin,

13. Serwis – oznacza Portal prowadzony przez Administratora,

14. Umowa – oznacza umowę zawartą między Użytkownikiem a Administratorem, na podstawie której Użytkownik może korzystać z Materiałów Audiowizualnych zamieszczonych w Serwisie, na zasadach określonych w Regulaminie,

15. Użytkownik (Użytkownicy)– oznacza osobę fizyczną, która zaakceptowała Regulamin oraz Politykę Prywatności Serwisu oraz dokonała rejestracji i posiada Konto, tj. określiła w ramach Serwisu swój adres mailowy i hasło, będące jej unikalnym identyfikatorem, uzyskując dostęp do usług oferowanych przez Serwis na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza tymi granicami, a także wyraziła zgody przewidziane przepisami prawa, które umożliwiają korzystanie z Serwisu,

15. Zamówienie – oznacza zgłoszone przez Użytkownika żądanie odpłatnego udostępnienia Materiału Audiowizualnego lub Pakietu zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

B. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, prawa i obowiązki Użytkowników oraz Administratora.
2. Wszelkie prawa do Serwisu wraz z jego zawartością przysługują Administratorowi.
3. Administrator oświadcza, że posiada prawa autorskie do Materiałów Audiowizualnych w zakresie niezbędnym do uzyskania Dostępu do Materiału Audiowizualnego przez Użytkownika zgodnie z obowiązującym prawem.
4. Administrator zapewnia informację techniczną w ramach Serwisu.

C. Zasady działania Serwisu

1. Oferta Serwisu jest ważna bez ograniczeń terytorialnych.
2. Rejestracja w Serwisie przez Użytkownika jest dobrowolna i nieodpłatna.
3. Użytkowanie Serwisu, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej oraz części D.–F. Regulaminu, jest nieodpłatne.
4. Dostęp w pełnym wymiarze do Materiałów Audiowizualnych zamieszczonych w Serwisie oraz oznaczonych Ceną Sprzedaży jest odpłatny (z wyjątkiem przypadków, gdy Administrator udostępnił Użytkownikom Materiał Audiowizualny nieodpłatnie i wyraźnie to wskazał) oraz wymaga spełnienia przez Użytkownika warunków określonych w Regulaminie.
5. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu nie wymaga spełnienia określonych wymagań technicznych. Każdy z Użytkowników Serwisu powinien jednak posiadać możliwość dokonania płatności za Dostęp do Materiałów Audiowizualnych zgodnie z wybraną przez siebie formą płatności wskazaną w części F. Regulaminu.
6. Korzystanie z Serwisu przez ogólnodostępną sieć Internet może wiązać się z zagrożeniem w postaci wirusów komputerowych zaliczanych do złośliwego oprogramowania. Z tego względu Administrator zaleca używanie programów antywirusowych w ramach działań o charakterze profilaktyki antywirusowej.

7. Zamówienia w Serwisie można składać pod dedykowanym adresem, wskazanym każdorazowo przy dokonywaniu Zamówienia danego Materiału Audiowizualnego.

8. Oferta Serwisu jest dostępna 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, przez 7 (siedem) dni w tygodniu.

9. Materiały Audiowizualne dostępne w Serwisie podlegają ochronie z uwagi na prawa autorskie. Użytkownik, w ramach odpłatnego korzystania z Serwisu uzyskuje dostęp do Materiałów Audiowizualnych jedynie w celu ich obejrzenia lub odsłuchania. Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania lub posługiwanie się Materiałem Audiowizualnym w jakikolwiek inny niż w zdaniu poprzedzającym sposób, w szczególności Użytkownik zobowiązany jest do niekopiowania, niesprzedawania, nierozpowszechniania, nieudostępniania Materiałów Audiowizualnych zarówno w całości jak i w części. Naruszenie Regulaminu w sposób wyrażony w zdaniu poprzedzającym uprawnia Standhub do obciążenia Użytkownika karą umowną w wysokości 500,00 złotych za każdy dzień naruszenia. Ponadto, jeżeli Użytkownik w związku z naruszeniem Regulaminu czerpie korzyści majątkowe, zobowiązany będzie do zwrotu uzyskanych korzyści na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego.

10. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakość przekazu i odbioru Materiałów Audiowizualnych uzależnioną od przepustowości internetowej sieci Użytkownika lub indywidualnej konfiguracji Komputera Użytkownika.

11. Niedopuszczalne jest korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z prawem, postanowieniami Regulaminu, zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami.

12. Administrator zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do wybranych usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu dla osób poniżej 18. roku życia, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

13. Administrator ma prawo rozwiązać Umowę zawartą z Użytkownikiem i tym samym usunąć jego Konto w trybie natychmiastowym, z ważnych przyczyn, tj., gdy:

- a) Użytkownik narusza którekolwiek z postanowień Regulaminu, w szczególności, o których mowa powyżej w ust. 1– 11 powyżej lub
- b) Użytkownik podjął działania, zmierzające do ingerencji w strukturę Serwisu, utrudnia lub uniemożliwia korzystanie z Serwisu przez innych Użytkowników lub dopuścił się czynu zabronionego w powszechnie obowiązujących przepisach prawa w związku z korzystaniem z Serwisu.

14. O wypowiedzeniu Umowy przez Administratora Użytkownik zostanie powiadomiony za pośrednictwem poczty elektronicznej. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w związku z rozwiązaniem Umowy złożonym przez Administratora, która zostanie rozpatrzona zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

15. Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać Umowę z Administratorem w zakresie danego Konta. W tym celu Użytkownik powinien przesłać wiadomość e-mail z prośbą o usunięcie Konta na adres e-mail: contact@standhub.pl. Umowa ulega rozwiązaniu niezwłocznie po potwierdzeniu woli usunięcia Konta, a dane osobowe Użytkownika zostaną usunięte z bazy danych Serwisu. W takim przypadku Administrator nie zwraca

Użytkownikowi Ceny Sprzedaży pobranej za aktualny (rozpoczęty) Okres rozliczeniowy w przypadku korzystania z Pakietu, o ile Użytkownik rozpoczął już korzystanie z Materiałów Audiowizualnych.

D. Składanie Zamówienia oraz zakup Dostępu do Materiału Audiowizualnego

1. Użytkownik ma prawo do zakupu Dostępu do Materiału Audiowizualnego po zalogowaniu się w Portalu przez podanie ustalonych przez siebie i zatwierdzonych w trakcie procesu rejestracji Konta: hasła oraz adresu e-mail, zgodnie z instrukcją dostępną Użytkownikowi w trakcie procesu rejestracji Konta. Do rejestracji wymagana jest akceptacja przez Użytkownika Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
2. Uiszczenie Ceny Sprzedaży na zasadach określonych w Regulaminie, o ile dany Materiał Audiowizualny nie jest dostępny w Serwisie nieodpłatnie oraz zgodnie z aktualną ofertą handlową Administratora podaną każdorazowo do wiadomości Użytkowników za pośrednictwem Serwisu upoważnia do korzystania z licencji na oglądanie wyłącznie wybranego przez Użytkownika Materiału Audiowizualnego lub Materiałów Audiowizualnych objętych Pakietem. Dostęp do wybranego przez Użytkownika Materiału Audiowizualnego jest możliwy zgodnie z aktualną ofertą handlową dotyczącą danego Materiału wyłącznie w ramach Portalu.
3. Zakup dostępu do pojedynczego Materiału Audiowizualnego ważny jest przez okres podany w ofercie prezentowanej w Serwisie od chwili jego uruchomienia Użytkownikowi i uprawnia do Dostępu do Materiału Audiowizualnego przez podaną w ofercie liczbę godzin. Po upływie tego okresu Materiał Audiowizualny nie jest już dostępny dla danego Użytkownika bez konieczności ponownego uzyskania do niego dostępu zgodnie z Regulaminem.
4. W chwili zawarcia Umowy w sekcji „Ustawienia” dostępnej dla danego Użytkownika po zalogowaniu na Portalu zostaną zapisane następujące informacje dotyczące tego Użytkownika: okres Dostępności Zamówionych Materiałów Audiowizualnych lub Pakietów.
5. **Uwaga: wszelkie działania podejmowane przez osoby trzecie, które mają dostęp do Komputera Użytkownika w okresie aktywnego zalogowania się do Serwisu, są uważane przez Administratora za działania Użytkownika. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za konsekwencje udostępnienia Konta, Komputera lub pozostawienia ich bez nadzoru Użytkownika.**
6. Użytkownik, składając Zamówienie, oświadcza, że zapoznał się, rozumie i akceptuje postanowienia Regulaminu.
7. Użytkownik jest każdorazowo powiadamiany o wysokości Ceny Sprzedaży. Administratorowi przysługuje prawo do zmiany Ceny Sprzedaży Materiałów Audiowizualnych w każdym czasie, zgodnie z aktualną ofertą handlową podaną do wiadomości Użytkowników za pośrednictwem Serwisu. Zmiana Ceny Sprzedaży nie dotyczy materiałów już zamówionych przez Użytkownika w Serwisie.

8. Użycie hasła i adresu e-mail do Konta, o których mowa w części A. pkt 6. Regulaminu, w sposób nieświadomy lub niezamierzony, ale powodujący udostępnienie Materiału Audiowizualnego, nie zwalnia Użytkownika z obowiązku zapłaty Ceny Sprzedaży.

9. Po uiszczeniu przez Użytkownika Ceny Sprzedaży oraz rozpoczęciu oglądania Materiału Audiowizualnego nie jest możliwe odstąpienie od Umowy z Administratorem. Wszelkie reklamacje dotyczące Materiału Audiowizualnego będą rozpatrywane zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

10. W przypadku Materiałów Audiowizualnych nieodpłatnych (niepodlegających opłacie) Użytkownikowi mogą być wyświetlane materiały reklamowe (audiowizualne, graficzne, tekstowe) przed, w trakcie oraz po odtworzeniu Materiału Audiowizualnego. W przypadku płatnych Materiałów Audiowizualnych wyświetlane mogą być wyłącznie materiały reklamowe o charakterze autopromocyjnym.

11. Zamówienie przez Użytkownika Pakietu odnawialnego oznacza płatny dostęp Użytkownika do danego Pakietu odnawialnego przedłużany automatycznie co miesiąc (lub przez inny okres wskazany przez Administratora) przez czas nieokreślony do czasu rozwiązania Umowy przez Użytkownika lub Administratora. W przypadku zamówienia Pakietu odnawialnego Cena Sprzedaży za Dostęp do Materiałów Audiowizualnych będzie widoczna w ofercie zamieszczonej w Serwisie. Użytkownik niniejszym wyraźnie potwierdza i przyjmuje do wiadomości, że Administrator ma prawo, w uzasadnionym zakresie, wprowadzać zmiany w zakresie opłat za Pakiet odnawialny. Użytkownik zostanie powiadomiony o wprowadzanej zmianie za pośrednictwem wiadomości na adres e-mail wskazany przez Użytkownika, nie później niż w terminie 30. (trzydziestu) dni przed wejściem w życie takiej zmiany. W związku ze zmianą, Użytkownik będzie miał prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na dzień wejścia takiej zmiany w życie. Administrator powiadomi Użytkownika w przesłanym zawiadomieniu o przysługującym mu prawie wypowiedzenia Umowy. W przypadku, gdy Użytkownik nie wypowie Umowy przed wejściem takiej zmiany w życie, uznaje się, że Użytkownik zaakceptował tak wprowadzoną zmianę. W przypadku zamówienia Pakietu odnawialnego Cena Sprzedaży za Dostęp do Materiałów Audiowizualnych pobierana będzie automatycznie cyklicznie co miesiąc (lub inny okres wskazany przez Administratora) przez obciążenie karty płatniczej Użytkownika wskazanej przy składaniu Zamówienia. Zamówienie Pakietu odnawialnego wymaga podania przez Użytkownika danych wymaganych do zrealizowania płatności, tj.: imię i nazwisko oraz numer karty płatniczej. W przypadku braku tych danych Zamówienie nie zostanie zrealizowane.

12. Pierwsza opłata tytułem Ceny Sprzedaży za Pakiet odnawialny, tj. za pierwszy Okres rozliczeniowy, zostanie pobrana w chwili złożenia Zamówienia w kwocie oznaczonej przy opisie zamawianego Pakietu odnawialnego. Kolejne opłaty będą pobierane pierwszego dnia każdego kolejnego Okresu rozliczeniowego. W przypadku braku możliwości pobrania opłaty za pierwszy Okres rozliczeniowy (Ceny Sprzedaży) Zamówienie nie zostanie zrealizowane. W przypadku braku możliwości pobrania opłaty za kolejny Okres rozliczeniowy w ramach dostępu do Pakietu odnawianego, próba pobrania opłaty zostanie ponowiona w kolejnym dniu. Brak pobrania opłaty jest jednoznaczny z brakiem dostępu do Pakietu odnawialnego. Jeżeli nastąpi skuteczne pobranie opłaty, Pakiet zostanie udostępniony na kolejny Okres rozliczeniowy. W przypadku gdy wszystkie próby pobrania opłaty okażą się bezskuteczne, w kolejnych okresach Pakiet nie będzie odnawiany i opłaty nie będą pobierane, a Umowa ulegnie rozwiązaniu.

13. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z Pakietu odnawialnego ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego. Aby zrezygnować, Użytkownik musi zalogować się na swoje Konto i w zakładce Płatności przy wybranym Pakiecie odnawialnym, który chce anulować, nacisnąć przycisk „Anuluj subskrypcję”. W przypadku rezygnacji Pakiet nie będzie odnawiany i opłaty nie będą pobierane w kolejnych Okresach rozliczeniowych, następujących po Okresie rozliczeniowym, w którym dokonano rezygnacji.

14. Potwierdzenie Zamówienia i rezygnacji z Pakietu odnawialnego będzie każdorazowo przesłane Użytkownikowi na adres e-mail wskazany przy rejestracji Konta w Serwisie.

15. Korzystanie z Pakietu odnawialnego wiąże się z korzystaniem z Internetu i transmisją danych. Opłata za Pakiet odnawialny nie obejmuje kosztów transmisji danych, które Użytkownik ponosi zgodnie z obowiązującą Użytkownika taryfą dostawy Internetu.

16. Użytkownik w żadnym przypadku korzystania z Serwisu nie może nabyć własności Materiału Audiowizualnego ani innych praw do niego w zakresie szerszym, niż to wynika z Regulaminu.

E. Opłaty

1. Ceny Sprzedaży Materiałów Audiowizualnych wskazane są każdorazowo i udostępniane Użytkownikom bezpośrednio przy każdym odpłatnym Materiale Audiowizualnym zamieszczonym w Serwisie.

2. Uiszczenie opłaty za dostęp do jednego Materiału Audiowizualnego za pośrednictwem Serwisu upoważnia do korzystania z licencji na oglądanie wybranego Materiału Audiowizualnego przez okres podany w Serwisie, w konkretnej ofercie dotyczącej danego Materiału Audiowizualnego, liczony od chwili realizacji płatności.

3. Licencja dotyczy tylko jednego Użytkownika.

4. Uiszczenie Ceny Sprzedaży za dostęp do Pakietu upoważnia do korzystania z licencji na oglądanie Materiałów Audiowizualnych w ramach Serwisu zgodnie z podaną do wiadomości Użytkowników aktualną ofertą handlową. Czas dostępności, liczba, jakość i rodzaj Materiałów Audiowizualnych do wyboru w ramach Pakietu jest określona każdorazowo przy Pakiecie. Ceny Sprzedaży Pakietów wskazane są przy każdym Materiale Audiowizualnym udostępnionym w ramach Pakietu, zamieszczonym w Serwisie.

5. Wszystkie Ceny Sprzedaży są wyrażone w złotych polskich (PLN) oraz zawierają podatek od towarów i usług w wysokości aktualnie przewidzianej w przepisach prawa. Ceny Sprzedaży mogą być uiszczane wyłącznie za pośrednictwem Operatora płatności, na zasadach określonych w części F. Regulaminu.

F. Płatności

1. Zapłaty Ceny Sprzedaży można dokonywać jednorazowo za dostęp do pojedynczego Materiału Audiowizualnego lub za dostęp do Pakietu.

2. Płatności można dokonać:

a) za pomocą karty płatniczej za pośrednictwem Operatora płatności,

b) za pomocą innych metod udostępnianych przez Administratora za pośrednictwem Operatora płatności.

3. Administrator nie świadczy na rzecz Użytkowników żadnych usług płatniczych ani nie odbiera od nich bezpośrednio jakichkolwiek płatności.

4. Czas uzyskania Dostępu do Materiału Audiowizualnego przez Użytkownika może się różnić w zależności od wybranego przez Użytkownika instrumentu płatniczego i wynosić od kilku sekund do kilkudziesięciu godzin.

G. Odstąpienie od Umowy

1. Użytkownik ma prawo do odstąpienia od Umowy w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

2. Zawarcie Umowy o świadczenie usługi udostępnienia Materiału Audiowizualnego lub Pakietu następuje w momencie uiszczenia płatności za Zamówienie.

3. Użytkownik traci prawo do odstąpienia od Umowy w momencie rozpoczęcia świadczenia usługi Dostępu do Materiału Audiowizualnego lub Pakietu.

4. Rozpoczęciem świadczenia usługi Dostępu do Materiałów Audiowizualnych jest uruchomienie Materiału Audiowizualnego przez kliknięcie przez Użytkownika przycisku Play.

5. Rozpoczęciem świadczenia usługi Dostępu do Materiałów Audiowizualnych w przypadku Pakietu jest uruchomienie pierwszego Materiału Audiowizualnego w ramach Pakietu przez kliknięcie przez Użytkownika przycisku Play na dowolnym materiale zawartym w pakiecie.

6. Odstąpienie od Umowy następuje w drodze jednoznacznego oświadczenia złożonego Administratorowi przez Użytkownika o odstąpieniu od Umowy przesłanego na adres poczty e-mail: contact@standhub.pl lub pocztą, na adres korespondencyjny Administratora: ul. Nowiec 38, Gdańsk 80-293.

7. Po przesłaniu Administratorowi oświadczenia o odstąpieniu od Umowy drogą elektroniczną Użytkownik otrzyma niezwłocznie potwierdzenie otrzymania przez Administratora informacji o odstąpieniu od Umowy.

8. W przypadku płatności online za Zamówienie (karty płatnicze, przelewy online) zwrot zostanie dokonany przez Administratora za pośrednictwem Operatora płatności, przy wykorzystaniu danych użytych do złożenia Zamówienia i jego opłacenia.

H. Reklamacje

1. W przypadku reklamacji dotyczącej usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu należy kontaktować się z Administratorem pisemnie, pisząc na adres e-mail: contact@standhub.pl lub wysyłając list polecony na adres korespondencyjny Administratora: ul. Nowiec 38, Gdańsk 80-293.

2. Zgłaszając reklamację, należy podać: dane Konta (adres e-mail Użytkownika), którego zgłoszenie dotyczy, dane kontaktowe Użytkownika (adres korespondencyjny lub adres e-mail), dowód zakupu Materiału Audiowizualnego (np. numer transakcji / numer Zamówienia) oraz dokładnie opisać przedmiot (zakres) reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 (czternastu) dni od daty wpływu na adres Administratora zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, Użytkownik może korzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych z zawartą Umową, pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL> lub innych właściwych instytucji przewidzianych w prawie państwa pochodzenia konsumenta spoza Unii Europejskiej, o ile takie są przewidziane w danym porządku prawnym mającym zastosowanie w konkretnym przypadku.
5. W przypadku płatności online (karty płatnicze, przelewy online) reklamacje należy składać na adres e-mail Administratora: contact@standhub.pl lub wysyłając na adres korespondencyjny Administratora: ul. Nowiec 38, Gdańsk 80-293. Reklamacja zostanie niezwłocznie przekazana właściwemu Operatorowi płatności. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: numer Zamówienia, kwotę oraz datę transakcji. Operator płatności obowiązany jest przesłać do Administratora odpowiedź na zgłoszenie reklamacji niezwłocznie. W uzasadnionych przypadkach, na przykład w związku z koniecznością uzyskania dodatkowych potwierdzeń lub dokumentacji transakcji, Operator płatności prześle informację Administratorowi, wskazując termin planowanej odpowiedzi.

I. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniony w Serwisie w sposób umożliwiający pozyskiwanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.
2. Administrator może zmienić Regulamin w następujących przypadkach:
 - a) wystąpienia konieczności dostosowania postanowień Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa powszechnego lub ostatecznych decyzji uprawnionych organów publicznych,
 - b) wskutek zmiany interpretacji przepisów powszechnie obowiązującego prawa mającej wpływ na treść Regulaminu,
 - c) wskutek prawomocnych orzeczeń sądów, ostatecznych decyzji administracyjnych, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów,
 - d) wystąpienia konieczności usunięcia błędów lub omyłek pisarskich znajdujących się w treści Regulaminu, zmiany danych, w tym np. danych teleadresowych, zawartych w treści Regulaminu.
3. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna dla Użytkownika w chwili jej wprowadzenia i zaakceptowania przez Użytkownika, z zastrzeżeniem, że Materiały Audiowizualne i Pakiety zamówione przez Użytkownika przed wejściem w życie zmian są prowadzone na zasadach

dotychczasowych. Odmowa akceptacji przez Użytkownika zmian jest równoznaczna ze wstrzymaniem przez Administratora możliwości korzystania z Materiałów Audiowizualnych i Pakietów udostępnianych w Serwisie do czasu zaakceptowania przez Użytkownika zmienionego Regulaminu, z zastrzeżeniem postanowień zdania poprzedniego.

4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego, chyba że co innego wynika z odnośnych regulacji prawa międzynarodowego.

5. Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji jest organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie, zgodnie z ustawą z dnia 29 grudnia 1992 r. o radiofonii i telewizji (Dz.U. z 2020 r. poz. 805 ze zm.).

6. Regulamin wchodzi w życie dnia **1.02.2024.**

Data ostatniej aktualizacji Regulaminu: 1.02.2024.